

Akkreditierte Mitglieder von Eaquals unterziehen sich regelmäßigen Inspektionen, und von Eaquals akkreditierte Kurse werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass folgende Anforderungen erfüllt werden:

- 1 Werbeauftritte und Werbematerialien entsprechen den nationalen Standards. Sie sind sachlich, geben klare und wahrheitsgemäße Auskünfte über die Kurse und zusätzliche Angebote.
- 2 Vor der Anmeldung erhalten die Teilnehmer oder deren Vertreter genaue Auskünfte über die Art des Kurses und das zugrunde liegende Konzept. Weiterhin sind klare Angaben zu machen über:
  - 2.1 Zugangsvoraussetzungen (falls zutreffend);
  - 2.2 Kursstruktur;
  - 2.3 Mindestlaufzeit und genaue Termine der Kurse;
  - 2.4 Anzahl der Präsenzstunden, Anzahl und Art von kursergänzenden Aktivitäten wie Praktikumsstunden, Unterrichtshospitationen usw.;
  - 2.5 Anzahl der Stunden für Selbststudium: Hausaufgaben, computergestützte Aufgaben (z.B. Online-Module);
  - 2.6 Tage, an denen die Einrichtung geschlossen ist (incl. gesetzliche Feiertage);
  - 2.7 Zulassungs- und Einstufungsverfahren;
  - 2.8 Größe und Zusammensetzung der Lerngruppen sowie ggf. Altersbegrenzungen und Quotenregelungen für Teilnehmer mit gleichen Muttersprachen;
  - 2.9 Einbeziehung der Kurse bei der Ausbildung von Lehrkräften;
  - 2.10 Anforderungen in Bezug auf Anwesenheit und Hausaufgaben;
  - 2.11 Kriterien und Verfahren der Leistungsmessung, Beurteilung und Zertifizierung;
  - 2.12 Geschäftsbedingungen, einschließlich Stornoregelungen und -gebühren.
- 3 Vor der Anmeldung werden Kursteilnehmer oder ihre Vertreter vollständig und detailliert über den Vertrag informiert, einschließlich genauer Kursgebühren und die durch den Vertrag jeder Seite im Falle der vorzeitigen Kündigung oder des Ausschlusses garantierten Rechte;
- 4 In Werbung und Informationsmaterialien wird klar angegeben, welche Leistungen im Preis inbegriffen sind und welche zusätzlich bezahlt werden müssen. Wenn es um solche Kurse geht, die die Teilnehmer auf öffentliche Sprachprüfungen vorbereiten, müssen die anfallenden Prüfungskosten ausgewiesen werden. Etwaige hinzukommende Gebühren sind ebenfalls anzugeben;
- 5 Alle Diplome und Zertifikate, die den Teilnehmern ausgehändigt werden, enthalten genaue und wahrheitsgemäße Angaben. Wenn diese Zeugnisse auf Prüfungen basieren, sind die Informationen gemäß den geltenden Bestimmungen formuliert und die Zeugnisse werden den Vorschriften entsprechend verwaltet;
- 6 Falls Personen unter 18 Jahren an ganztägigen und/oder Internatskursen teilnehmen, erhalten deren Eltern oder Erziehungsberechtigte klare Information über die Aufsichtsregelungen und die Qualifikation des Aufsichtspersonals;
- 7 Logo, Name, Schilder, Satzungen von Eaquals werden so verwendet, wie es die von Eaquals für Websites, gedruckte Werbematerialien sowie andere gedruckte Dokumente formulierten Richtlinien vorsehen.